

CN プレイガイドへの不正アクセスに関するご報告と弊社の対応について

株式会社オートポリス

9 月 10 日、株式会社オートポリスがチケット販売を委託しております「CN プレイガイド」のサーバーにおいて、不正アクセスが発生し、一部個人情報が第三者に流出したとの報道がありました。

本件に関し、CN プレイガイドと連携して調査を進めてまいりました結果、オートポリス主催の各種イベントのオンラインチケット販売において、お客様の個人情報が漏洩した事実は一切ございません。

チケット購入に際し、オートポリスオンラインチケットをご利用いただいたお客様には、ご心配をおかけしましたが、ご安心ください。

今後も、お客様に安心してオートポリスのチケットをご利用いただけるよう、情報セキュリティ対策を強化してまいります。

本件に関するご質問は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

お客様のご不安・ご不明点に対し、専用窓口を設けております。

CN プレイガイド（コミュニティ・ネットワーク株式会社）相談窓口

- ・ 受付時間：12:00-17:00（土・日・祝を除く）
- ・ 電話番号：0570-08-9991
- ・ お問い合わせフォーム： https://www.cnplayguide.com/soudan_form/?site=cnplayguide