新型コロナウイルス感染拡大防止に関するご協力のお願いと、注意事項について

いつもインターネットラジオステーション＜音泉＞を応援していただき、誠にありがとうございます。

ご来場の皆様と公演関係者の安心と安全を守るため、政府および各自治体のガイドラインを基に、収容人数を制限し、下記の感染防止対策を行った上で、細心の注意を払い実施させていただきます。

ご来場頂くお客様におかれましては、通常の感染症対策と同様、新型コロナウイルス感染拡大予防の趣旨をご理解頂き、様々なお願い、またはご不便をおかけしますことをご詫びするとともに、以下の事項をご一読いただき、ご理解をいただいた上で公演にご参加いただけるよう、お願いいたします。

イベントへのお申し込みにあたって

万が一、会場内で新型コロナウイルスの陽性者が確認された場合など、保健所等の公的機関から開示要請があった際には、お断りなくお客様情報を提供させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

チケット転売は固く禁止させていただきます。

会場での取り組みについて

出演者、スタッフなどすべての公演関係者は検温・消毒を徹底してまいります。

イベントスタッフは、マスクやフェイスシールド等を着用させていただきます。

会場内、客席など適宜消毒を行います。

イベント会場換気のために開演中でも扉を開けることがございます。

ご来場のお客様へのお願い

ご来場前、ご自身で検温をお願いいたします。発熱がある場合は、ご来場をお控えください。

発熱のほかに下記の症状・条件に該当する場合も、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。

「咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、下痢、嘔気、嘔吐の症状がある場合」「新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合」「過去2週間以内に感染が拡大し政府から入国制限や入国後の観察期間が必要とされている国・地域への訪問歴がある場合」

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のインストールを推奨いたします。

※詳細は厚生労働省のホームページをご覧ください。

ご来場者様から新型コロナウイルスへの感染の発生が疑われた場合など必要に応じて、保健所などの公的機関へお客様の購入者情報を提供させていただく可能性がございます。

す。あらかじめご了承ください。

※収集した個人情報は必要に応じて保健所等の公的機関へ提供を行う以外、他の目的では利用致しません。

イベント当日は開演前後を問わずマスクの着用をお願いいたします。

マスクの着用にご協力いただけない方、その他主催者側で決定した感染防止対策にご協力いただけない方は入場をお断りさせていただきます。ご入場いただけない場合でも、返金等は一切行いませんので、あらかじめご了承ください。

入場待機列では、飛沫感染防止のため間隔を空けてご整列をお願いいたします。

飛沫感染防止の観点から、会場内外での会話はお控えください。

また、公演中のご声援等の発声行為はお控えいただき、拍手等での応援をお願いいたします。

会場内におきましても、お客様同士の適性距離(ソーシャルディスタンス)の確保や咳エチケットをご留意いただき、お席からの不要なご移動や、ロビーや通路等での滞留はお控えください。

他の座席への移動や、通路に立ち止まってのご鑑賞はできません。そのような行為を発見した場合は、スタッフより注意させていただきます。お客様同士の席の交換・ご移動は認められません。必ずご自身のお席でご観覧ください。

使用しないお座席にお荷物を置くことは、ほかのお客様へのご迷惑となる場合がございますのでご遠慮ください。

本イベントではお客様のお荷物をお預かりするためのクロークは設けておりません。

大きい荷物は他のお客様のご迷惑となりますので、事前にコインロッカー等へお預けのうえご来場ください。

手荷物及び貴重品はお客様が各自責任をもって管理してください。

また、会場内のコインロッカーは、コロナウイルス感染リスク低減のためご使用いただけませんのでご注意ください。

会場内では水分補給を除く飲食はお控えください。お飲み物はペットボトル等、フタ付のものをご用意ください。

開演直前は、お化粧室が大変込み合う可能性がございますためご注意ください。

また、終演後は消毒・清掃のため、お化粧室の利用を禁止とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

ご入場、ご退場に関して

開場時のご入場に際しては、密集回避のため分散入場のご協力をお願いする場合がございます。

入場口を通るすべてのお客様に対して非接触体温計にて検温を行います。

検温時に 37.5℃以上の熱が確認された方は入場をお断りさせていただきますので、あ

あらかじめご了承ください。ご入場時には「当選通知」と身分証明書でご本人確認させていただきます場合がございます。

確認に必要な書類を必ずご持参ください。

※ 当日入場時には、以下が必要になりますので必ずご持参ください。

- ・「当選通知メール」
- ・「顔写真付き身分証明書 1 枚 or その他の身分証明書 2 枚」

申込ご本人ではないと発覚した場合は入場をお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

当選通知のお名前と身分証明書と異なる名前の場合は入場をお断りさせていただきます。

●身分証明書について

<顔写真付き身分証明書>

チケットに記載されている名前と同じ「顔写真付き身分証明書」が必要になります。

運転免許証・パスポート・顔写真付き住民基本台帳カード（住基カード）・社員証（写真付き）・

学生証（写真付き）・マイナンバーカード・在留カードまたは外国人登録証明書・

特別永住者証明書・障害者手帳・顔写真付きクレジットカード

こちらが対象になります。入場時にこちら 1 枚ご提示ください。

<顔写真ナシ身分証明書>

「顔写真付き身分証明書」をお持ちでない場合は下記身分証の中から 2 つ以上お持ちください。

戸籍謄本・住民票・保険証・年金手帳・社員書（写真ナシ）・学生証（写真ナシ）

こちらが対象になります。入場時にこちら 2 枚ご提示ください。

ご入場前、ご退場後は、会場近辺（建物内・歩道・敷地）に滞留はご遠慮ください。

速やかにご移動をお願いいたします。

その他注意事項

出演者、スタッフなどすべての公演関係者は検温・消毒を徹底してまいります。検温時、37.5℃以上の発熱が確認された場合、出演者の登壇キャンセルや公演内容が変更となる

可能性がございます。あらかじめご了承ください。

またこの場合、チケット発券手数料等の返金、交通費等の返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

近隣へのご迷惑となりますので、前日並びに早朝より会場周辺にお集まりいただくことは禁止とさせていただきます。

入場の際、安全措置のために待機列の規制をさせていただきますことがございます。

ご来場の際は、電車・バスなどの公共交通機関をご利用ください。

会場内への蓋つき飲み物以外の飲食物・危険物・ペットなどの持ち込みは禁止させていただきます。

進行の都合により、ステージの開場・開演時間が変更となる場合がございます。

入場券に関するトラブルは一切責任を負いかねます。

これらの不備によりご入場頂けない場合、交通費等の負担もいたしません。

チケットの営利目的、転売目的でのお申込みは禁止いたします。

万一チケットが不法販売された場合、そのチケットは無効となりご入場をお断りさせていただきますのでご注意ください。

万一、紛失や破損の場合再発行は一切できませんので各自で責任を持って保管してください。

イベントの演出内容や、出演者に関するお問い合わせにはお答えできません。

会場内外におきましては、いかなる密集、トレーディング行為も禁止とさせていただきます。

関係者以外の本番中の写真撮影・録音・録画等、保存に関する行為は一切禁止とさせていただきます。

プレス並びに公式による撮影、収録を行い、写真や映像の記録掲載露出や配信の可能性があります。

ご来場の様子が映り込む場合がございますので、あらかじめご了承ください。

場内は禁煙ですので、喫煙は決められた場所をお願いいたします。

会場内外において他のお客様のご迷惑になる行為、スタッフの指示に従わない等、運営の判断で危険と感じた場合は、イベントにご参加いただけない場合がございます。

コスプレでの入場・観覧は、禁止とさせていただきます。また場内トイレでの着替えは禁止させていただきます。

コロナウイルス感染リスク低減のため、祝い花・プレゼント・ファンレター・楽屋花等のお受け取りはお断りさせていただきます。

未就学児の入場はお断りさせていただきます。

途中入場は可能ですが、演出の都合により一時お待ちいただく場合がございます。

開演前、開演後にて出演者に対する「入り待ち」「出待ち」などの行為は一切禁止させていただきます。

会場到着後に、体調に異変を感じられたお客様は早急にスタッフへお声がけいただくようお願い申し上げます。

会場内への危険物、ペットなどの持込みは禁止させていただきます。

車椅子でのご来場や介助犬などをお連れする場合は事前に TLC ユーザーサポートまでご相談ください。

車椅子席は会場指定の場所となります。ご了承ください。

会場内外でお客様の起因により発生した事故・盗難・トラブル等は主催者は一切責任を負いません。

また同等の行為によって第三者に対する事故、傷害等をおこされた場合は、当事者間で問題解決をしていただきます。

主催者は協議等、問題解決には一切関与いたしません。

当イベントに関する会場へのお問い合わせはお控えください。

※上記の注意事項をお守りいただけない場合、上記事項以外にも、当日の状況判断により、係員よりお声がけさせていただく場合がございます。

係員の指示をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断することや、退場していただくこともございます。

あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便をおかけ致しますが、全てのお客様に楽しくご観劇いただけますよう、より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、政府および都道府県から発表されているガイドライン等も鑑み、イベント開催概要に関しましては中止・延期等も含めて急遽変更となる可能性がございますので、ご来場前に必ず公式ホームページまたは公式 Twitter のご確認をお願いいたします。